

## Samtykke & Tavshedspligt ved erhvervspsykologiske ydelser

### Samtykke

Jeg indsamler og behandler er i forbindelse med levering af erhvervspsykologiske ydelser som dataansvarlig en række kontakt-, fakturerings- og -personoplysninger om dig, ligesom jeg nedskriver noter under vores samtaler eller møder.

Hvis jeg har brug for at anvende dine persondata til et andet formål end det oprindelige, oplyser jeg dig om det nye formål og beder om dit samtykke, før jeg påbegynder databehandlingen. Hvis jeg har et andet lovligt grundlag for den nye databehandling, oplyser jeg dig om dette.

Når jeg indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt (informeret samtykke). Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til mig og du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at henvende dig til mig. Konsekvensen af ikke at give mig personoplysningerne eller af at trække dit samtykke tilbage kan være, at jeg ikke kan levere den ydelse, der er aftalt.

Ved erhvervspsykologiske ydelser afhænger opbevaring af formål med ydelsen, da data ikke må opbevares længere end formålstjenligt. Retningslinjer hos Intenzion:

Rekrutteringsforløb – max. løbende måned + 30 dage.

Afsluttede coachingforløb og udviklingsforløb - max 1 år.

Ved gruppeforløb og workshops – max 1 år medmindre det er en del af et fortløbende forløb eller samarbejde, hvor data stadig er relevante.

Ved behandling skal psykologer opbevare journaler i 5 år.

### Tavshedspligt

Som autoriseret psykolog er jeg underlagt reglerne om tavshedspligt (reguleret i Sundhedsloven). Tavshedspligten udspringer af et grundlæggende princip om, at klienter skal kunne give oplysninger til en psykolog i tillid til, at de ikke videregives uden nærmere aftale. Jeg tilstræber ligeledes tavshedspligt i erhvervspsykologiske ydelser medmindre andet fremgår af aftalen eller ydelsestypen, fx informationer givet i forbindelse med et rekrutteringsforløb, hvor opdragsgiver får en beskrivelse og vurdering af kandidaten.

Som medlem af Dansk Psykologforening er jeg desuden underlagt de Ethiske principper for nordiske psykologer, der er udarbejdet for at sikre respekt for klientens rettigheder og værdighed, samt psykologens integritet, kompetencer og ansvar i behandlingen. Du kan læse mere de etiske retningslinjer her: <https://www.dp.dk/etiske-principper-for-nordiske-psykologer/>

### Undtagelser fra tavshedspligten

Der er få tilfælde hvor tavshedspligten må brydes. Hvis jeg som psykolog vurderer, at en klient er til åbenlys fare for sig selv eller andre (hvis en klient f.eks. er selvmordstruet og derfor skal henvises til psykiatrisk behandling), har jeg pligt til at bryde min tavshedspligt for at beskytte klientens eller andres liv og velbefindende. Hvis jeg vurderer, at jeg bliver nødt til at bryde tavshedspligten grundet bekymring for en klients sikkerhed, vil jeg informere klienten.

Som klient kan man også selv ønske, at tavshedspligten skal brydes ved at jeg skal videregive fortrolige oplysninger til andre. Det kan være til myndigheder eller i forbindelse med forsikringsager. I den situation er det, som psykolog, min pligt at sikre mig, at der foreligger et informeret samtykke til videregivelse af oplysningerne, til hvem oplysninger skal gives og til hvilket formål. Hvis jeg vurderer, at nogle af de oplysninger, en klient ønsker at videregive, er uhensigtsmæssige for klienten, er det dog min etiske pligt at oplyse klienten om dette.

Ved erhvervspsykologiske ydelser kan aftales fx trepartsmøder, hvor information kan deles efter aftale, og hvor alle ved, hvad der er blevet sagt.



INTENZION

Østerfælled Torv 3

2100 København Ø

Telefon + 45 22 67 30 46

[www.intenzion.dk](http://www.intenzion.dk)

## Samtykke & Tavshedspligt ved psykologisk samtale

### Samtykke

Jeg er i forbindelse med psykologisk behandling af dig som dataansvarlig forpligtet til at indsamle og behandle en række personoplysninger om dig, jf. Psykologloven og Bekendtgørelse om ordnede optegnelser for psykologer.

Hvis jeg har brug for at anvende dine persondata til et andet formål end det oprindelige, oplyser jeg dig om det nye formål og beder om dit samtykke, før jeg påbegynder databehandlingen. Hvis jeg har et andet lovligt grundlag for den nye databehandling, oplyser jeg dig om dette.

Når jeg indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt (informeret samtykke). Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til mig og du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at henvende dig til mig. Konsekvensen af ikke at give mig personoplysningerne eller af at trække dit samtykke tilbage kan være, at jeg ikke kan varetage de lovmæssige forpligtelser, jeg har, og dermed ikke vil kunne behandle dig.

Jeg skal opbevares journaloptegnelser i 5 år.

### Tavshedspligt

Som privatpraktiserende autoriseret psykolog er jeg underlagt reglerne om tavshedspligt (reguleret i Sundhedsloven). Tavshedspligten udspringer af et grundlæggende princip om, at klienter skal kunne give oplysninger til en psykolog i tillid til, at de ikke videregives. Som klient har du krav på beskyttelse af dit privatliv og tavshedspligten er afgørende for skabelsen af et tillidsfuldt og trygt rum.

Som medlem af Dansk Psykologforening er jeg desuden underlagt de Ethiske principper for nordiske psykologer, der er udarbejdet for at sikre respekt for klientens rettigheder og værdighed, samt psykologens integritet, kompetencer og ansvar i behandlingen. Du kan læse mere de etiske retningslinier her: <https://www.dp.dk/etiske-principper-for-nordiske-psykologer/>

### Undtagelser fra tavshedspligten

Der er få tilfælde hvor tavshedspligten må brydes. Hvis jeg som psykolog vurderer, at en klient er til åbenlys fare for sig selv eller andre (hvis en klient f.eks. er selvmordstruet og derfor skal henvises til psykiatrisk behandling), har jeg pligt til at bryde min tavshedspligt for at beskytte klientens eller andres liv og velbefindende. Hvis jeg vurderer, at jeg bliver nødt til at bryde tavshedspligten grundet bekymring for en klients sikkerhed, vil jeg informere klienten.

Som klient kan man også selv ønske, at tavshedspligten skal brydes ved at jeg skal videregive fortrolige oplysninger til andre. Det kan være til myndigheder eller i forbindelse med forsikringsager. I den situation er det, som psykolog, min pligt at sikre mig, at der foreligger et informerret samtykke til videregivelse af oplysningerne, til hvem oplysninger skal gives og til hvilket formål. Hvis jeg vurderer, at nogle af de oplysninger, en klient ønsker at videregive, er uhensigtsmæssige for klienten, er det dog min etiske pligt at oplyse klienten om dette.

Særligt om AES-sager (arbejdsskadesager) som er reguleret i særlovgivning (Persondataforordningen - a. 9, stk. 2, litra F). Her er lovhjemmel til stiltiende samtykke, når en sag oprettes, dvs. der kan bedes om journaloplysninger, som psykologen skal udlevere for, at AES kan udføre sin myndighedsopgave og fastsætte tilskadekomnes retskrav. Jeg vil altid informere, inden jeg udleverer oplysninger, men det kan forventes, at sagen ikke behandles, hvis samtykke trækkes.

